

INFO
Croisières

SEPTEMBRE 2016



L'Escale Tadoussac—Haute-Côte-Nord, toujours en croissance!

Le bulletin Info-Croisières de l'Escale Tadoussac – Haute-Côte-Nord est de retour et ce, sous une toute nouvelle forme! C'est avec un grand plaisir que nous renouons avec cet outil en vue de vous fournir toute l'information relative au développement des croisières internationales en Haute-Côte-Nord.

Beaucoup d'encre a coulé depuis notre dernière parution. Soyez toutefois assurés que l'Escale Tadoussac – Haute-Côte-Nord poursuit plus que jamais ses efforts de diversification de notre industrie touristique régionale et que ses perspectives de développement s'avèrent plus prometteuses que jamais. En effet, en plus d'avoir récemment accueilli son tout premier navire de la saison, de nouvelles réservations ont été effectuées pour les années 2017, 2018 et même 2019. Pas de doute, notre destination devient de plus en plus populaire auprès des lignes de croisière de petite capacité et s'avère être en voie de devenir un arrêt incontournable sur le Saint-Laurent.

NOUVEAU BATEAU

Une belle nouveauté cette année : la saison des croisières internationales a débuté au mois de juin, avec la venue de plus de 200 passagers et membres d'équipage du navire Ocean Endeavour! Cet événement festif a marqué, par la même occasion, la toute première visite d'un navire de croisière à Tadoussac en période estivale. Rappelons à cet effet que les navires précédents avaient plutôt optés pour un arrêt à l'automne. Les escales du reste de la saison seront pour leur part en septembre, avec le retour du Boréal. Plus d'information sur ces événements sera fourni dans la présente édition de ce bulletin d'information..



Enfin, veuillez noter que je demeure disponible en tout temps afin de répondre à vos interrogations ou vous fournir davantage d'information à propos du développement des croisières internationales en Haute-Côte-Nord. Vous pourrez me rejoindre en semaine au 418-235-4446, au poste 237 ou encore à l'adresse courriel suivante : escale@tadoussac.com

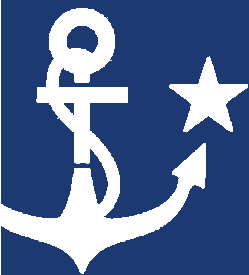
Sur ce, je vous souhaite une très agréable lecture!

Simon Grenier

Escale Tadoussac – Haute-Côte-Nord



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord



INFO Croisières

SEPTEMBRE 2016



Quelles sont les retombées des escales pour la région?

Les retombées des escales sont multiples et diversifiées. En voici un aperçu, regroupé en 4 catégories bien précises :

Retombées par passager

Il est bien important de savoir que les lignes de croisières fournissent un montant par passager à l'organisation responsable de l'accueil. La somme ainsi perçue permet de payer non seulement les ressources nécessaires lors des escales, mais également les autres dépenses connexes (musiciens, bouchées, etc.). Il est donc faux de croire que l'accueil de navires de croisière constitue une dépense; bien au contraire, la venue de ces visiteurs est rentable et permet plutôt d'engendrer des surplus. L'achat de nourriture, de boissons et de souvenirs par les croisiéristes dans les commerces viennent également s'ajouter à ces importantes retombées.

Retombées des excursions

Le taux de vente d'excursion lors des escales à Tadoussac est parmi les plus élevés de l'industrie. En effet, les activités d'observation des mammifères

marins sont particulièrement populaires auprès des visiteurs, alors que certains navires optent pour l'organisation de visites guidées du village, avec des arrêts prévus au sein de différentes institutions. Plusieurs compagnies incluent directement les excursions dans les frais chargés à leurs passagers alors que d'autres les proposent à la vente auprès de leur clientèle.

Retombées touristiques

Tourisme Québec évalue que 62% des croisiéristes de luxe reviennent séjourner dans une destination préalablement visitée à l'occasion d'une croisière. Il s'agit ainsi d'un excellent moyen de faire connaître la région de la Haute-Côte-Nord à une clientèle nouvelle et fortunée, ayant le potentiel de revenir visiter notre région au cours des prochaines années. De plus, de nombreux tours opérateurs touristiques travaillent de concert avec les lignes de croisières afin de découvrir de nouvelles destinations pour leurs clients. La promotion de notre région auprès de certains leaders touristiques a d'ailleurs déjà fait ses preuves, puisque la compagnie Canadian Management International

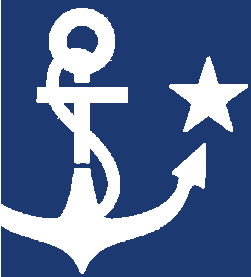
a intégré Tadoussac à ses itinéraires suite au passage du MS Hamburg en 2014.

Retombées médiatiques

Soucieuses de la promotion de leur entreprise et de leurs itinéraires, les lignes de croisières invitent régulièrement à bord de leurs navires des journalistes ou blogueurs spécialisés. Les articles découlant de leur arrêt en Haute-Côte-Nord ont ainsi générés des retombées médiatiques particulièrement importantes, en rejoignant une clientèle avide de voyages et, de surcroît, internationale.

À titre informatif, veuillez noter que les retombées directes (dépenses par passager, dépenses pour les excursions ainsi que le ravitaillement) se sont chiffrées à environ 70 000\$ pour la seule année de 2014.





INFO
Croisières

SEPTEMBRE 2016



Bilan de l'escale du 2 juin: Ocean Endeavour

Le 2 juin dernier a marqué le lancement de la saison 2016 de l'Escale Tadoussac – Haute-Côte-Nord, avec la visite d'un tout nouveau navire, soit le Ocean Endeavour. Opéré par l'entreprise d'expédition Adventure Canada, celui-ci avait quitté le port de Québec la veille, pour se diriger à Saint-Pierre-et-Miquelon, avant son départ pour le grand nord.

Une activité tout à fait unique avait été mise en place pour l'occasion. En effet, les 171 passagers et la trentaine de membres d'équipage ont d'abord été accueillis à l'église du village, où des bouchées du restaurant *Chez Mathilde* et des musiciens locaux les attendaient. Après un discours de bienvenue effectué par son honneur le maire M. Hugues Tremblay, les passagers ont bravé la température afin de découvrir les charmes de Tadoussac. Des guides locaux attendaient les visiteurs à certains endroits stratégiques du village (Petite Chapelle, Poste de traite Chauvin) alors que les naturalistes du CIMM ont pu fournir de nombreuses informations sur les mammifères marins. Soulignons également que des représentants de Parcs Canada et

de la SÉPAQ étaient disponibles afin de parler du parc marin du Saguenay – Saint-Laurent ainsi que du parc national du Fjord-du-Saguenay.

Bien que Dame Nature en ait décidé autrement, un vaste feu de joie était prévu sur la plage de Tadoussac en début de soirée, à la manière de l'époque des bateaux blancs. Les visiteurs et citoyens devaient donc se retrouver, savourant des boissons chaudes, tout en festoyant au rythme de musiciens locaux... Ce ne sera que partie remise!

Dans les médias

De très nombreux journalistes et passagers n'ont pas hésité à faire l'éloge de leur expérience chez nous! Voici quelques-uns des commentaires reçus par certains des croisiéristes à bord de l'Ocean Endeavour.

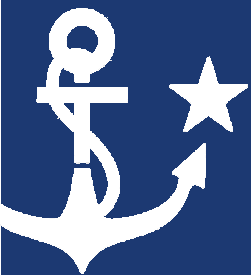
« Nous avons été traité comme de la royauté. J'étais estomaquée par l'accueil chaleureux et sincère que nous avons reçu lors de la réception par le maire et le responsable du tourisme à l'église locale. Les femmes du village nous ont offert

des bouchées maison de saumon fumé ainsi que de foie gras, avec des boissons chaudes et froides pendant que nous dansions sur la musique d'un groupe local. Malgré la pluie, nous avons été escorté jusqu'au brillant centre d'interprétation des mammifères marins et à la chapelle des Indiens, la plus ancienne de la région et très importante quant à son histoire et son architecture. L'après-midi a passé trop rapidement; nous avons dit au revoir à nos nouveaux amis, qui ont si gracieusement toléré notre mauvais français, et avons retourné à contrecoeur sur notre navire ».

Johanna Hickey, greatcanadiantravel.com/testimonials_category/from-new-france-to-france-down-the-mighty-st-lawrence/

« Tadoussac nous a offert le plus chaleureux des accueils, avec du saumon frais, du foie gras et de la musique produite par des musiciens locaux (...). La beauté de cet endroit n'a pas de rivale. Un petit troupeau de bélugas est apparu lorsque le navire entraînait dans le fjord; j'étais ébahie et n'oublierai jamais ce moment tant que je vivrai ».

Flight Centre Staff, www.flightcentre.ca/blog/the-great-canadian-outdoors/



INFO Croisières

SEPTEMBRE 2016



Bilan de l'escale du 2 juin: Ocean Endeavour

Dans les médias

« Malgré la pluie qui frappait bruyamment sur le toit de l'église, l'atmosphère à l'intérieur était chaleureuse et invitante. Il s'agit de l'un des plus beaux accueils que j'ai reçu et ce, sur n'importe quel navire, n'importe où dans le monde ».

Aaron Saunders, www.popularcruising.com/adventure-canada-day-2-saguenay-tadoussac/

« Il y avait de la pluie lorsque nous étions à Tadoussac, annulant les plans de la ville d'effectuer un feu de joie sur la plage pour célébrer notre visite, mais cela n'a pas affecté notre moral. L'un des meilleurs souvenirs de tout mon voyage fut de marcher dans le village en direction du navire, avec un énorme sourire sur mon visage, content d'être où j'étais à ce moment exact. Je remarquai, marchant en direction inverse, un membre d'équipage d'Adventure Canada arborant le même sourire de satisfaction ! »

Jean Knowles, easternedgephotog.blogspot.ca/2016/06/cruising-down-saint-lawrence-part-1.html

Compte tenu de tels commentaires, nous pouvons définitivement nous dire: Mission accomplie!

Enfin, toute l'équipe de l'Escale Tadoussac – Haute-Côte-Nord souhaite remercier chaleureusement l'ensemble des intervenants et collaborateurs (Parcs Canada, Garde côtière canadienne, équipe de guides, musiciens, représentants municipaux, Chez Mathilde, Pick-up Grillé, CIMM, Poste de traite Chauvin, SÉPAQ, Croisières AML et Otis Excursions) ayant contribué au succès de cette journée!



Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec M. Simon Grenier, aux coordonnées suivantes : escale@tadoussac.com ou 418-235-4446, poste 237.

Les prochaines escales

L'Escale Tadoussac – Haute-Côte-Nord poursuit sa saison en septembre!

Le Boréal, un habitué de la baie de Tadoussac, reviendra effectivement en Haute-Côte-Nord avec à son bord une clientèle internationale, majoritairement de la France. Ce navire de croisière de grand luxe visitera pour une 5^e année Tadoussac, et ce à deux occasions :

- 19 septembre, 13h30 à 19h
- 23 septembre, 7h00 à 14h

Ce sera l'occasion rêvée de voir ou revoir ce véritable palais flottant, le tout dans un cadre enchanteur aux couleurs automnales!

En terminant, nous vous invitons à communiquer avec nous si vous désirez vous impliquer lors de l'une ou l'autre de ces journées. La maîtrise de l'anglais n'étant pas essentielle, il peut s'agir de l'occasion unique pour vous de témoigner votre amour de notre région tout en ayant un contact privilégié avec nos visiteurs internationaux!