



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition d'octobre 2011

Bonjour à tous,

Il y a un mois l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord accueillait son premier navire de croisières internationales. Le comité des croisières peut dire « Mission accomplie » et être fier du déroulement des escales des 23 & 29 septembre dernier car ce fut une réelle réussite. Bien sûr, quelques ajustements sont à apporter pour les prochaines escales mais, dans l'ensemble, tout s'est bien déroulé et ce fut très positif.

Les commentaires des passagers et des membres d'équipage sont élogieux à notre égard. Les passagers étaient ravis d'être si bien accueillis et le directeur des excursions à bord du navire nous a même dit qu'il s'agissait de son plus bel accueil depuis les cinq dernières années, rien de moins!

Voici d'ailleurs des félicitations reçues de la Compagnie du Ponant à la suite des escales :

« Je tenais à vous remercier pour les belles excursions proposées et organisées pour nos passagers. Ils sont revenus ravis. Aussi le charmant accueil était une grande surprise pour nos passagers et équipage – un tout grand merci »

La réussite de ces escales n'aurait pu être possible sans l'implication de nombreux bénévoles. Ces bénévoles ont offert à ces croisiéristes un accueil unique et à notre image c'est-à-dire simple, chaleureux et authentique. À chacun d'entre vous, un GROS Merci!

Merci également à tous les partenaires et à tous ceux qui se sont impliqués de près ou de loin dans ce projet.

Vous pouvez voir des photos des escales ainsi que des reportages de différents médias en visitant le site Facebook de l'Escale Tadoussac-Haute-Côte-Nord. Le lien de la page Facebook se retrouve sur le site internet de la municipalité de Tadoussac dans la section « Culture & Tourisme ».

Notre première expérience confirme que notre escale s'inscrit dans le cadre de ce que les lignes de croisières recherchent, c'est-à-dire, offrir des expériences uniques à leurs passagers. Beaucoup de travail reste à faire mais c'est avec grande conviction que nous continuons nos démarches afin de recevoir plusieurs autres navires de croisières au cours des prochaines années.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions, commentaires ou suggestions. Vous pouvez me rejoindre au 418-235-4446 ext. 237.

Isabelle Rochette
Agente de développement et
de diversification touristique
de la MRC de la Haute-Côte-Nord

*Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble
de la Haute-Côte-Nord*



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition d'octobre 2011

Bilan des escales

L'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord est une escale invitante et charmante pour les croisiéristes et ce, pour plusieurs raisons : le navire est au mouillage dans une des plus belles baies du monde et le village est accessible à pied aussitôt qu'ils ont mis le pied sur la terre ferme.

Cette réalité, combinée à l'attrait des activités offertes à bord du navire, a pour résultat que notre escale a connu un fort taux de débarquement. Plusieurs ont acheté des activités et ceux n'ayant pas acheté d'activités sont débarqués pour visiter les environs. Le taux de débarquement se situe bien au-delà de la moyenne qui est d'environ 50%. **Le taux de débarquement ci-bas n'inclut pas les croisiéristes indépendants.**

23 septembre 2011

- Nombre de passagers à bord du navire : 199

- Participation aux activités offertes :

<u>VISITE GUIDÉE</u>	<u>EXCURSIONS BALEINES</u>	<u>OURS NOIR</u>	<u>TOTAL PARTICIPANTS</u>	<u>%</u>
31	91	26	148	74,37

29 septembre 2011

- Nombre de passagers à bord du navire: 193

- Participation aux activités offertes :

<u>VISITE GUIDÉE</u>	<u>EXCURSIONS BALEINES</u>	<u>TOTAL PARTICIPANTS</u>	<u>%</u>
36	78	114	59,07

Lors de l'escale du 23 septembre, le navire a quitté à 23h00 au lieu de 20h00. Ceci a eu comme impact que plusieurs passagers ont choisi de retourner souper dans le village ou en ont profité pour aller faire des achats dans les boutiques. Plusieurs commerces ont connu une augmentation du taux d'achalandage de leur établissement lors de cette soirée.

Les retombées à long terme de ces escales sont significatives puisque ces escales ont permis de donner à notre région, en l'espace de quelques heures, une très grande visibilité à cette clientèle internationale. Cette clientèle qui a été charmée, qui en parlera à son retour chez elle et qui reviendra dans un avenir rapproché.

Prochaines escales

C'est avec un immense plaisir que nous accueillerons à nouveau le Boréal les 21 & 27 septembre 2012!

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord