



Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de juin 2011

Bonjour à tous,

L'été est arrivé de même que le décompte des journées jusqu'à l'arrivée du navire *Le Boréal*. Inscrivez les 23 & 29 septembre prochain à votre agenda car ce seront des journées uniques qui marqueront le début d'une nouvelle activité économique pour la région de la Haute-Côte-Nord!

Le projet a fait beaucoup de chemin depuis qu'il a été initié à l'automne 2009. La rédaction du *Diagnostic touristique de la Haute-Côte-Nord*, le rapport sur *l'Analyse du potentiel de développement de Tadoussac et de la Haute-Côte-Nord en tant qu'escale pour les croisières internationales* ont permis de donner les orientations au projet et de le concrétiser avec la venue du luxueux navire français *le Boréal* en septembre prochain. Le comité opérationnel met beaucoup d'efforts afin de rendre ces deux escales uniques et mémorables. Vous trouverez dans les lignes qui suivent un résumé des différents points sur lesquels le comité a statué quant au déroulement de ces escales.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions, commentaires ou suggestions. Vous pouvez me rejoindre au 418-235-4446 ext. 237.

Isabelle Rochette
Agente de développement et
de diversification touristique
de la MRC de la Haute-Côte-Nord

Suivi du projet

Comité opérationnel

Le comité a proposé des activités à la compagnie de croisières afin de mettre en valeur la région tout en tenant compte de certaines contraintes dont la principale était la courte durée des escales. Deux forfaits ont ainsi été proposés pour le 23 septembre : le centre Archéo Topo & le CDMM et également l'observation de l'ours noir au Domaine de nos Ancêtres. Quant au 29 septembre, ce sont la Ferme 5 Étoiles et un circuit historique guidé de Tadoussac qui ont été proposés.

La compagnie de croisières a reçu avec enthousiasme nos propositions mais a préféré retenir seulement deux activités soit l'observation de l'ours noir et le circuit historique guidé de Tadoussac. Ces deux activités s'ajoutent aux excursions aux baleines déjà offertes à bord du navire.

L'accueil des croisiéristes aura lieu à la marina où ils seront chaleureusement accueillis. À cet endroit il y aura un kiosque d'information touristique pour la MRC de la Haute-Côte-Nord et un pour Tadoussac, un kiosque-boutique pour la vente d'objets promotionnels de notre escale, une connexion internet, un coin détente, musiciens régionaux,... bref tout pour bien accueillir nos visiteurs.

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de juin 2011

Tous le personnel d'Escale Tadoussac/Haute-Côte-Nord sera identifié d'une veste de couleur rouge portant le logo de l'escale et des agents d'accueil seront présents à différents endroits dans le village afin de servir de personnes ressources. Une navette exclusive aux croisiéristes circulera dans le village et s'arrêtera à des endroits bien précis. Des musiciens régionaux seront présents le long de la promenade, il y aura de l'animation, une activité de bagage de l'OOT aux dunes de sable, un chapiteau afin d'accueillir les artisans de la région, des oriflammes et des bannières de notre escale souhaitant la bienvenue,...

Tout sera mis en œuvre afin de créer une ambiance festive, d'offrir un accueil personnalisé et chaleureux et mettre en valeur le meilleur de la région auprès de cette clientèle susceptible de revenir dans les années à venir.

Entrevues radiophoniques

Depuis le début du mois de mai, des entrevues radiophoniques sont réalisées à toutes les deux semaines sur les ondes de CHME afin d'informer la population du projet. Vous aussi soyez des ambassadeurs du projet et n'hésitez pas à inviter les gens à communiquer avec moi s'ils ont des questions!

Symposium Canada/Nouvelle-Angleterre

La semaine dernière avait lieu à New York un congrès des représentants de l'industrie des croisières pour la destination Canada/Nouvelle-Angleterre auquel Mme Micheline Simard, conseillère municipale, et moi-même participions.

Les dirigeants d'importantes lignes de croisières ont dressé un portrait de l'industrie et de notre destination. En résumé, la destination Canada/Nouvelle-Angleterre jouit d'une excellente réputation, l'industrie est en très bonne santé et en tête de l'industrie des voyages et il y a des opportunités de développer plus de ports d'escale. De plus, même en période d'incertitude économique les gens ne sacrifient pas leurs vacances, ils ont tendance à faire des croisières car ils en ont plus pour leur argent.

En plus d'établir de très bons contacts avec les gens de l'industrie et de faire du démarchage auprès des compagnies de croisières, notre expérience nous a confirmé à nouveau que notre escale s'inscrit dans le cadre de ce que les lignes de croisières recherchent de par le produit que nous avons à offrir. En effet celles-ci désirent offrir des expériences uniques à leurs passagers, expériences qu'il est impossible de retrouver ailleurs. L'importance de l'accueil a également été soulignée.

C'est donc avec grande conviction que nous continuons nos démarches afin de recevoir plusieurs autres navires de croisières au cours des prochaines années.

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord