



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de décembre 2014

Bonjour à tous!

C'est avec un très grand plaisir que je désire vous dresser le bilan des escales de la saison qui vient de se terminer.

À cet effet, je suis heureux de vous aviser que la saison 2014 s'est avérée exceptionnelle pour l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord, qui connaît une fois de plus une progression évidente. Plus de 1000 passagers provenant de 14 pays différents ont ainsi pu goûter aux charmes de notre belle région, contribuant de manière importante à son rayonnement international. Je tiens, par la même occasion, à remercier chaleureusement tous ceux qui se sont impliqués de près ou de loin lors des journées d'escale et qui ont pu contribuer à ce grand succès.

De belles nouveautés et plusieurs surprises ont ponctué cette plus récente saison des croisières. Le Boréal, un habitué de notre escale, nous a d'abord fait le plaisir de rallonger de plusieurs heures son arrêt du 15 septembre, permettant ainsi une maximisation des retombées économiques. De plus, notre destination fut sélectionnée par le capitaine du navire MS Hamburg en tant que « surprise » pour ses passagers, mécontents de l'annulation de plusieurs escales. Ce dernier navire fut particulièrement payant pour notre région, considérant à la fois les ventes d'excursions des passagers, la demande de ravitaillement en produits locaux et la présence d'un tour opérateur ayant confirmé la venue d'un groupe supplémentaire pour 2015.

Quoiqu'il en soit, il est clair que l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord poursuit sa lancée et est en voie de devenir une véritable destination incontournable pour les compagnies de croisières internationales.

Vous trouverez donc, au sein des prochaines pages, les détails des visites des navires de croisières internationales ayant fait escale en Haute-Côte-Nord en 2014. Je vous invite à communiquer avec moi pour tout commentaire ou pour me faire part de vos suggestions concernant cet important projet à vocation régionale. Je profite également de cette occasion afin de vous souhaiter mes meilleurs vœux pour la saison des fêtes et pour l'année à venir.

Sur ce, je vous souhaite une très agréable lecture!

Simon Grenier

Agent de développement économique
Municipalité de Tadoussac

*Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble
de la Haute-Côte-Nord*



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de décembre 2014

1. Escales du Boréal : 15 et 20 septembre 2014

Ponant a décidé de faire confiance une fois de plus à l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord pour sa saison 2014. En effet, Le Boréal, un véritable yacht de luxe classé 5 étoiles, a fait un arrêt dans notre région pour une quatrième année consécutive. Les rencontres entre les membres d'équipage et le commandant du navire nous ont confirmé le taux de satisfaction toujours très élevé de leur clientèle à notre endroit et leur désir de continuer à fréquenter notre escale.

Suite à de mauvaises conditions climatiques en Gaspésie, le navire a décidé de devancer son horaire le 15 septembre et de prolonger son séjour à Tadoussac (8h30 à 23h30). Cette belle preuve de confiance a permis de maximiser les retombées économiques pour la région, plusieurs passagers ayant décidé de profiter de la matinée supplémentaire afin de visiter les commerces et attraits environnants.



Photo passage du Boréal à Tadoussac, 20 septembre 2014, Crédit : Patrick Noël et Claude Brassard

Voici les statistiques officielles des passages du Boréal :

15 septembre (8h30 à 23h30)

Nombre de passagers	170
Taux de débarquement (%)	100
Nombre d'excursions vendues	144
Taux d'excursions vendues (%)	85
Nombre de membres d'équipage	149
Nombre total de visiteurs	319

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de décembre 2014

Descriptif des excursions

CIMM + Observation baleines en bateau	57
CIMM + Observation baleines en zodiac	87

20 septembre (6h à 14h)

Nombre de passagers	216
Taux de débarquement (%)	100
Nombre d'excursions vendues	171
Taux d'excursions vendues (%)	79
Nombre de membres d'équipage	140
Total de visiteurs	356

Descriptif des excursions

CIMM + Observation baleines bateau	117
CIMM + Observation baleines zodiac	34
Tour de ville de Tadoussac	20

Bien que la forte majorité des passagers de ces escales provienne de la France (260), il existe néanmoins une importante diversité au sein des croisiéristes du Boréal. En effet, 14 nationalités ont fait escale en Haute-Côte lors de ces deux journées, dont notamment des Belges (33), des Suisses (20), des Allemands (15), des Chinois (10) ou des Australiens (4). Il s'agit ainsi, rappelons-le, d'une excellente vitrine pour la Haute-Côte-Nord, qui se fait connaître de passagers fortunés provenant des quatre coins de la planète.

2. Escale du MS Hamburg

La visite du MS Hamburg constitue certainement une très belle surprise au calendrier de l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord. En effet, rappelons que cette escale n'était pas prévue au cours de la saison et s'est organisée en seulement quelques jours.

Ce navire allemand s'est ainsi arrêté à Tadoussac le 20 septembre 2014, son arrivée coïncidant avec le départ du Boréal. Les mesures d'accueil et le personnel étant déjà en place, il fut ainsi plus facile d'assurer la réception des passagers au quai dans un si court délai (4 jours).

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de décembre 2014

La mauvaise température au Groenland et l'annulation de plusieurs escales en Arctique a poussé le capitaine du navire à rechercher une destination supplémentaire afin d'offrir un cadeau à ses passagers. Celui-ci a ainsi songé à l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord, reconnue pour sa qualité et ses attraits, en tant que destination « surprise » à sa clientèle. L'agence maritime qui le représente a approuvé cette décision, reconnaissant l'excellence de notre service et de nos prestations.

Voici les statistiques officielles du passage du MS Hamburg :

20 septembre, 13h30-18h

Nombre de passagers	363
Taux de débarquement (%)	87
Nombre d'excursions vendues	173
Taux d'excursions vendues (%)	48
Nombre de membres d'équipage	167
Total de visiteurs	530

La clientèle de ce navire était essentiellement allemande (354 passagers), les autres passagers provenant de l'Autriche, des États-Unis, du Royaume-Uni et de la Suisse. Une excursion aux baleines a été achetée par 173 passagers, soit près de la moitié de ceux-ci.

Il est également essentiel de considérer la demande de ravitaillement du navire en produits de la mer. En effet, une commande d'environ 6500\$ fut effectuée afin d'approvisionner le navire en homard et en saumon frais. Ces retombées économiques s'ajoutent donc aux retombées directes et promotionnelles, témoignant bien de l'importance et de la pertinence de l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord pour la région.

L'une des responsables des excursions de ce navire provenait de l'entreprise torontoise Canadian Management International. Celle-ci, qui ne connaissait ni Tadoussac ni la région avant la venue du MS Hamburg, est littéralement tombée sous le charme de l'endroit. Elle a ainsi fait la promotion de notre destination auprès de ses clients et a confirmé récemment la venue d'un groupe à l'Hôtel Tadoussac, en octobre 2015.

Enfin, tant les passagers que les membres d'équipage n'ont pas manqué de souligner l'accueil et la beauté du site. Malgré une température maussade et de forts vents, l'expérience du MS Hamburg a été très concluante. Des démarches ont également été entreprises afin de s'assurer du retour de ce navire au cours des prochaines saisons.

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de décembre 2014

3. Escale du MS Europa : 6 octobre 2014

Le dernier navire de la saison à avoir fait escale en Haute-Côte-Nord est le MS Europa, l'un des plus prestigieux navires de croisière de la planète. En effet, celui-ci fut nommé pendant 13 années consécutives le meilleur navire de croisière au monde.

Le MS Europa connaissait déjà Tadoussac pour s'y être arrêté une dizaine d'années plus tôt. Il s'agissait donc d'un retour pour ce navire, qui effectue présentement un long tour du monde de plusieurs mois.

Voici les statistiques officielles du passage du MS Europa :

6 octobre, 8h-13h

Nombre de passagers	342
Taux de débarquement (%)	100
Nombre d'excursions vendues	NA
Taux d'excursions vendues (%)	NA
Nombre de membres d'équipage	309
Total de visiteurs	649

Le navire n'a pas fourni la nationalité de l'ensemble de ses passagers. Cependant, la quasi-totalité de ceux-ci étaient d'origine allemande. Puisque ce navire est très luxueux, sa clientèle est par le fait même très exigeante; or, aux dires des membres d'équipages, ces standards très élevés ont été largement surpassés par notre escale. Effectivement, plusieurs ont mentionné qu'il s'agissait du meilleur accueil qu'ils avaient reçu depuis longtemps.

Une visite eut lieu dans les bureaux-chefs du propriétaire du navire à Hambourg, en octobre dernier. Il fut convenu que les futures escales seront plus longues à l'avenir, sur la base des commentaires des passagers et du chef des excursions du navire. Le MS Europa devrait donc s'arrêter de nouveau lors de son retour dans le Saint-Laurent, en 2017.



Le MS Europa ancré dans la baie de Tadoussac, 6 octobre 2014

Crédit photo :
Patrick Noël

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition de décembre 2014

4. Sommaire des escales 2014

Le tableau suivant présente le sommaire des escales de la dernière saison des croisières internationales en Haute-Côte-Nord.

Description	Résultats
Nombre d'escale	4
Nombre de passagers	1091
Nombre de nationalités de passagers	14
Taux moyen de débarquement (%)	97
Nombre membres d'équipage	763
Nombre de nationalité de l'équipage	28
Total passagers + Équipage	1854
Nombre de tours vendus	488
Taux moyen de vente d'excursion (%)*	71

* Le taux moyen de vente d'excursions exclut le navire MS Europa, qui n'offrait pas d'excursion en vente à ces passagers. Celui-ci est calculé en effectuant une moyenne des taux de vente d'excursion des différentes escales.

5. Évolution du nombre de passagers

Le tableau suivant permet de constater l'évolution de l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord par rapport aux années précédentes.

Année	Nombre d'escales	Nombre total de passagers
2012	2	345
2013	4	558
2014	4	1091

Nous pouvons ainsi constater une hausse du nombre total de passagers depuis l'année 2012. Bien que le nombre d'escales se soit maintenu entre 2013 et 2014, les navires ayant fréquenté notre destination étaient plus grands, expliquant cette augmentation du nombre de passagers. Il existe ainsi une hausse de 96% entre l'année 2013 et 2014 quant au nombre de croisiéristes et de 316% entre 2012 et 2014. Enfin, une progression du nombre d'escales et de passagers est également attendue pour les années 2015 et 2016, permettant de consolider le statut de la Haute-Côte-Nord en tant que destination incontournable auprès des lignes de croisières internationales.

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord