



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition d'avril 2013

Bonjour à tous!

C'est avec un grand plaisir que je vous transmets aujourd'hui le bulletin mensuel Info-Croisières de l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord.

Après avoir bravé les ardeurs de l'hiver, nous voici désormais à l'aube d'une nouvelle saison touristique qui s'annonce des plus prometteuses pour notre escale et notre région. En effet, tout semble indiquer que Tadoussac a littéralement le vent dans les voiles et que la saison 2013 sera remarquable à tous les points de vue.

Vous retrouverez, au sein de ce bulletin, de l'information sur le Symposium Canada Nouvelle-Angleterre qui aura lieu à Boston en mai prochain et auquel participera notre escale. De plus, vous retrouverez un aperçu des principaux critères des compagnies de croisières lors de la sélection des ports d'escale et la formation de leurs itinéraires.

N'hésitez surtout pas à communiquer avec moi afin d'obtenir de l'information supplémentaire ou pour me donner vos commentaires. Vous pouvez me joindre au 418-235-4446, au poste 237 ou par courriel à l'adresse suivante : simon.grenier@tadoussac.com

Je vous souhaite une agréable lecture!

Simon Grenier
Agent de développement économique
Municipalité de Tadoussac

Symposium Canada Nouvelle-Angleterre



Cet événement d'envergure s'avère être un congrès annuel regroupant les principaux décideurs de l'industrie des croisières pour la région de l'est des États-Unis et du Canada. Cette année, le symposium se tiendra dans la ville de Boston du 21 au 23 mai prochain et accueillera plus de 200 délégués et représentants de l'industrie.

De nombreuses conférences seront données lors de cet événement afin de permettre de se positionner favorablement dans un marché en pleine croissance. Celles-ci traiteront notamment des perspectives d'avenir de l'industrie des croisières dans notre région, de la gestion efficace des problèmes environnementaux ou encore de l'importance de l'utilisation des médias sociaux afin de vendre notre destination.

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition d'avril 2013

Outre l'acquisition de connaissances grâce à ces conférences, cet événement sera une occasion unique pour les représentants de l'Escalade Tadoussac Haute-Côte-Nord de faire connaître notre magnifique région aux intervenants majeurs de l'industrie, au Canada et en Nouvelle-Angleterre. Cet événement pourra ainsi, sans aucun doute, contribuer au rayonnement de notre escale et c'est pourquoi nous comptons bien maximiser les bénéfices de notre participation!

Informations sur l'industrie des croisières

Ce mois-ci, nous vous proposons une analyse des principaux facteurs influençant les grandes compagnies de croisière à sélectionner un port d'escale plutôt qu'un autre. Par la suite, nous évaluerons les perspectives d'avenir de notre escale en fonction des critères décrits précédemment.

Bien que chaque entreprise possède un modèle d'affaires distinct et détermine ses propres critères de sélection, la lecture d'une revue de littérature sur le sujet a permis de déterminer plusieurs grandes tendances.

De prime abord, le critère le plus important selon Neil Palomba, Agent des opérations chez *MSC Cruises*, serait la demande du marché et le taux de satisfaction des passagers. Carol Marlow, Directrice de la gestion chez *P&O Cruises* ainsi que Crane Gladding, Vice-président senior des services aux passagers chez *Norwegian*, abondent dans le même sens. Ceux-ci reconnaissent que la satisfaction des passagers étant déterminante pour la fidélité de leur clientèle, ce critère est essentiel lorsque vient le temps de sélectionner une destination. Le profit serait par la suite une conséquence directe de cette satisfaction, en fidélisant ses passagers pour des voyages futurs.

L'augmentation du prix des carburants est également à considérer pour les compagnies de croisières, qui doivent constamment modifier leurs itinéraires pour composer avec cette réalité. L'industrie se repositionne actuellement en proposant des escales plus longues, en visitant des ports plus près les uns des autres et en proposant des croisières de plus courte durée. À cet effet, Crystal Morgan, Directrice des itinéraires chez *Princess Cruises*, mentionne que les nouvelles destinations doivent se trouver relativement près d'escales populaires, afin d'espérer pouvoir être intégrées aux itinéraires déjà existants.

William Ng, Directeur des opérations chez *Star Cruises*, nous informe pour sa part de l'importance de considérer la qualité des installations, l'efficacité des douanes, les contraintes de marée, la logistique ou même la compétence des autorités locales. De plus, il importe selon lui que les ports d'escale soient à une distance de moins d'une heure d'attractions intéressantes pour le passager.

À la lumière de ces informations, quel serait le degré d'attractivité de l'Escalade Tadoussac Haute-Côte-Nord pour les compagnies de croisières? Le taux de satisfaction des passagers du Boréal fut qualifié d'exceptionnel par les représentants de la Compagnie du Ponant lors de leur passage en 2011 et 2012. La présence de nombreux ports d'intérêts sur le Saint-Laurent permet l'intégration

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord



ESCALE TADOUSSAC
Haute-Côte-Nord

Info-Croisières

Accueil de navires de croisières en Haute-Côte-Nord

Édition d'avril 2013

de notre escale et ce, en complémentarité avec ceux-ci. Nos installations, infrastructures et l'efficacité de notre logistique ont également fait leurs preuves par le passé. Enfin, l'importante offre touristique de la région et l'unicité des attractions proposées à proximité complètent ce tour d'horizon. Bref, l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord semble donc posséder tous les atouts nécessaires afin de se positionner comme un incontournable sur le Saint-Laurent et faire rayonner l'ensemble de notre belle région.

Page Facebook

Je profite également de l'occasion pour vous inviter à aller visiter la page Facebook de l'Escale Tadoussac Haute-Côte-Nord! Cette page se veut un lieu d'interaction et d'échanges sur notre escale et l'industrie des croisières. Il s'agit d'un excellent forum afin d'y émettre vos opinions, commentaires ou suggestions et mieux nous permettre de promouvoir notre escale et notre région.

Faire renaître la tradition des prestigieux bateaux blancs et en faire bénéficier l'ensemble de la Haute-Côte-Nord