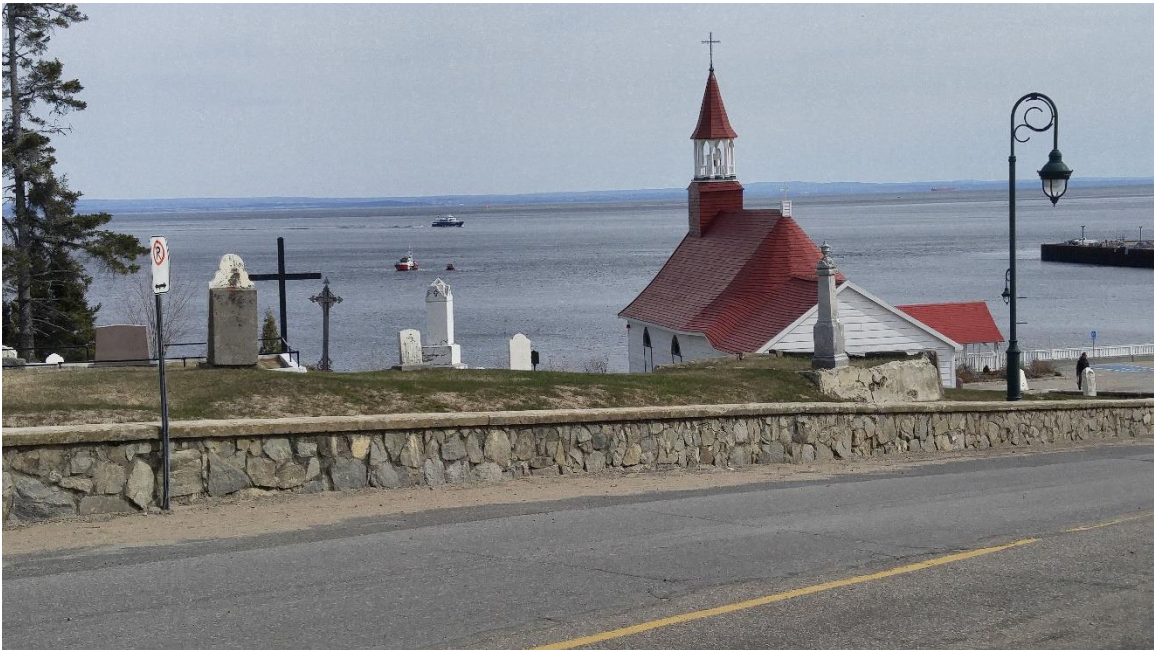




**Portrait Tadoussac**  
**Municipalité amie des aînés (MADA)**  
**MRC de la Haute-Côte-Nord**





Les descriptions et les conclusions de ce portrait ont été élaborées à partir d'un sondage réalisé en avril 2021 et de consultations auprès de notre communauté et des organismes communautaires qui desservent les aînés : L'Âge d'or de Tadoussac, FADOQ Tadoussac, le Comité bénévole de Tadoussac, Rayon d'Or et le Comité Jeunesse de Tadoussac. La force, dont fait preuve notre communauté aînée, nous aidera à relever les défis identifiés.

### **Comité de coordination**

Jane Chambers Evans, conseillère municipale

Gilbert Perron, FADOQ et L'Âge d'Or

Rose Gauthier, FADOQ et L'Âge d'Or

Madeleine Lamarche, Comité bénévole de Tadoussac

Micheline Simard, Comité bénévole et Table de Concertation régionale

Audrey Boulianne, Comité de Jeunesse de Tadoussac





## **Mot de Maire**



Il était important pour notre communauté de participer à ce travail vital afin de mieux comprendre les besoins et les convictions de notre communauté des personnes âgées. Nous nous engageons à travailler avec les groupes qui représentent et soutiennent les personnes âgées, afin d'atteindre les objectifs identifiés et de travailler à la meilleure vie pour tous dans notre communauté.

En mon nom et au nom du conseil municipal, je tiens à remercier tous les citoyens qui ont pris le temps de répondre au sondage. Nous voulons également remercier le comité de coordination qui a réalisé ce travail et préparé ce document. Ils continueront à jouer un rôle clé en collaborant à la réalisation de ces objectifs.

Richard Therrien



Tadoussac se trouve à l'embouchure de la rivière Saguenay, là où elle rejoint le fleuve Saint-Laurent. Les eaux froides et profondes furent identifiées par les premiers explorateurs comme un habitat pour une multitude d'espèces d'animaux, de baleines et de poissons. Il fut également reconnu comme un lieu de rencontre pour les différentes nations autochtones qui peuplaient la Nouvelle-France à cette époque. Un premier établissement fut établi par les Français au début des années 1600. Par la suite, il fut reconnu comme un des plus importants postes de traite jusqu'à l'arrivée de Sir William Price dans les années 1830, qui y exploita les forêts de grands pins. C'est à partir de ce moment, qu'un noyau solide de colons a alors entamé le long et ardu défi de créer une communauté. Au cours des centaines d'années de son existence, les habitants de Tadoussac purent compter sur la beauté sauvage de ses paysages et de son environnement exceptionnel pour les soutenir physiquement et spirituellement. C'est à l'exploitation des forêts et à l'agriculture que se consacrèrent les premiers habitants, ils formèrent une communauté soudée et autosuffisante. Ces ancêtres furent des leaders présents, actifs et très impliqués par le développement et la pérennité de leur communauté.



## Notre contexte

Tadoussac est la porte d'entrée de la Côte-Nord et le tourisme est devenu le moteur de son économie. Cependant, le village possède une double personnalité: pendant les huit mois hivernaux de l'année c'est un village rural et pittoresque et pendant les quatre mois estivaux Tadoussac devient une destination touristique reconnue internationalement, accueillant des centaines de milliers de visiteurs par annuellement.

La proximité de cet extraordinaire habitat pour les baleines et les bélugas a créé des relations durables avec les chercheurs et les protecteurs de ces animaux. Le GREMM (Groupe de recherche et d'éducation sur les mammifères marins) et le Parc marin du Saguenay-Saint-Laurent fédéral y mènent des recherches sur la survie de ces mammifères marins depuis des décennies. Ces chercheurs et leurs familles forment un groupe clé de résidents " venus d'ailleurs " et qui se sont bien intégrés à la population. Tadoussac a ceci de particulier, on y retrouve la seule communauté autochtone d'origine malécite sur la Côte-Nord, elle y est active et très bien intégrée depuis des générations. De même, durant la saison estivale, et ce, depuis 1850, on y retrouve un important groupe de familles anglophones qui s'y est implanté depuis 5 générations.

Le tourisme, comme principal moteur économique, est une arme à double tranchant. D'une part, il a permis le développement d'emplois saisonniers tout au long de la saison touristique, et d'autre part, il subit une inactivité économique pour le reste de l'année. De nombreuses personnes qui vivent à Tadoussac sont venues pour un emploi d'été et ne sont jamais reparties parce qu'elles sont tombées en amour avec Tadoussac et son environnement.

Malgré sa petite population sous la barre de 800 habitants, Tadoussac, station touristique internationale, se doit d'avoir des services et des infrastructures avec la capacité de soutenir le passage de milliers de visiteurs chaque été. Cette dichotomie a des implications sur la planification et le développement des infrastructures et des activités qui sont supportés par les citoyens qui y demeurent. Les résidents mentionnent souvent que même si l'activité touristique leur fournit des emplois facilement accessibles et a permis à leurs enfants de demeurer au village, ils se sentent dépassés et isolés par le nombre imposant de visiteurs dans et autour du village pendant les mois d'été.

De nombreux jeunes n'ont d'autres choix que de quitter le village pour trouver du travail, en particulier ceux qui se destinent à une carrière professionnelle ou une carrière en dehors de l'industrie touristique.



## Statistiques

### Pourcentage Distribution Population Statistiques Canada, 2016

	Hommes	Femmes
65 et plus	20.5	22
85 et plus	1.3	1.2

### Âge, Population Statistiques Canada, 2016

Âge moyen	44.8	46.0
Âge médian	48.4	49.2

### Nombres des personnes par âges, Population Statistiques Canada, 2016

65-69	25	25
70-74	20	20
75-79	15	20
80-84	15	20
85 et plus	10	10

### Habitat, Population Statistiques Canada, 2021

Logements privés	514
Logements privés en plein temps (résidents toute l'année)	397
Évaluation moyenne d'une propriété 2021	176,813\$
OMH Tadoussac	11 appartements 11 résidents autonomes



## **Les Résultats du sondage**

*Le sondage a été créé par la MRC de la Haute – Côte-Nord – Comité sur la Politique des Aînés et fut en circulation en Avril 2021.*

## **Notre communauté aînée**

Les aînés de Tadoussac se décrivent comme étant en bonne santé et actifs. Plusieurs activités leur sont offertes par la municipalité et les différents groupes communautaires et ils sont nombreux à s’y impliquer comme bénévoles. Ce qui contribue à maintenir la vitalité de ce village.



## **Description statistique de notre communauté aînée**

Population : 785 habitants

Résultats de notre enquête (avril 2021) :

Au printemps 2021, nous avons réalisé un sondage auprès de notre communauté de 65 ans et plus. Cela représente environ 150 personnes, soit 12,7 % de notre population totale.

Sur un potentiel de 150 répondants, 63 personnes ont répondu à l'enquête.

L'âge des participants reflète l'âge de la population de ce sous-groupe :

23.8% 60-70 ans ;  
46% 71-80 ans ;  
30.2% 81 ans et plus.

Parmi les répondants, 55,6% sont des femmes et 44,4% des hommes.

## **Santé et bien-être**

64% ont déclaré qu'elles se considéraient en bonne ou excellente santé

20% ont déclaré que leur santé était passable

5% qu'ils étaient en mauvaise santé.

Ce sont de bonnes nouvelles pour notre communauté.

## **État civil**

40% des personnes interrogées vivent seules

52% continuent de vivre avec un partenaire

8% vivent avec des membres de leur famille

Comme nous sommes une petite communauté, beaucoup de nos aînés bénéficient d'un excellent réseau familial pour les soutenir. Il y a cependant beaucoup de personnes dont la famille vit à l'extérieur du village et qui n'ont pas cette chance.

66% des personnes sont propriétaires de leur logement

22% sont locataires.





Lorsqu'on a demandé aux gens s'ils étaient satisfaits de l'état de leur maison et de leurs conditions de vie, 77% ont répondu qu'ils étaient à l'aise et personne n'a déclaré qu'il était insatisfait. De même, 74% se sentent en sécurité dans leur maison et 23% déclarent être suffisamment en sécurité.

La grande majorité des personnes ont déclaré être en mesure de faire elles-mêmes leur entretien ménager et la préparation de leurs repas. 82% ont déclaré continuer à faire leurs propres courses. 76% des répondants nous disent continuer à conduire leur voiture et 24 % se font conduire par quelqu'un d'autre.

### **Nos réflexions**

La majorité des personnes qui vivent seules sont des femmes et la plupart de celles-ci n'ont pas les moyens de transport, ce qui contribue à augmenter leur sentiment de solitude. Certains de nos aînés ont déclaré que le système actuel de réservation du Transport médical de la MRC est compliqué et il y a eu une demande claire pour que le transport soit offert pour plus que des besoins médicaux.

### **Accès à l'Internet**

71% de nos aînés ont déclaré avoir accès à l'Internet

25% ont déclaré ne pas y avoir accès.

### **Nos Réflexions**

L'expérience du COVID a démontré que ceux qui utilisent le moins Internet sont généralement les gens âgés, ce qui augmente leur solitude. Cela s'est avéré très évident lorsque les protocoles de vaccination ont commencé. Nous avons réalisé que nos aînés (particulièrement les personnes 80 ans et plus) n'avaient pas reçu l'information concernant leur inscription à la vaccination. Elles ont d'abord été diffusées sur Internet, puis la version papier n'a été distribuée que plusieurs semaines après le début de la campagne. Nous avons donc dû faire un effort particulier pour les contacter par téléphone afin de leur fournir l'information et leur offrir de l'aide si nécessaire. Cela nous a rappelé que la communication avec les personnes âgées doit être multidimensionnelle.



## **Activités sociales**

Nous avons constaté qu'il y a une variété d'activités offertes à nos aînées et que celles-ci sont présentes depuis de nombreuses années.

Interrogés sur leur participation aux activités *intergénérationnelles* :

63 % ont déclaré qu'ils n'étaient pas ou peu intéressés

30% ont déclaré être légèrement intéressés.

Lorsqu'on leur a demandé s'ils participaient à des activités sociales : 62 % ont répondu par la négative.

L'analyse de ces résultats nous a menés à considérer certains facteurs qui pourraient contribuer à l'augmentation de leur participation. Selon les réponses obtenues, ni le prix ni la fréquence ne sont considérés comme des obstacles. La distance par rapport aux activités, la capacité physique et le temps ont également été considérés, mais il n'y a pas eu de résultats définitifs. Mais lorsqu'on les interroge sur la variété des activités, 45 % des personnes déclarent que le nombre d'activités est insuffisant.

## **Nos réflexions**

Il peut y avoir de nombreuses raisons pour lesquelles les gens ne s'engagent pas dans des activités sociales (liée à l'âge; l'intérêt; le type d'activité; ne veulent pas être étiquetés comme personnes âgées, etc.). Il s'agit d'un domaine qui devra être exploré ultérieurement et il faudra envisager de leur demander leur collaboration lors de la planification des différentes activités.

## **Santé et services domestiques**

31% des personnes âgées de notre communauté n'utilisent pas les services domestiques et sociaux à l'heure actuelle. Parmi ceux qui le font, 25 % ont recours à la popote roulante et 18 % à COOP Solidarité.

Lorsqu'on leur a demandé si les services étaient abordables :

51% des personnes interrogées étaient satisfaites du prix

43% n'étaient que modérément satisfaites du prix.



Si les personnes utilisent les services :

45% des personnes ont déclaré que leurs besoins étaient satisfaits

56% ont déclaré que leurs besoins n'étaient pas satisfaits

86 % ont déclaré qu'ils leur permettaient de rester chez elles en toute sécurité

### **Nos réflexions**

Un domaine qui n'a pas été couvert par le sondage est celui des services de santé et de maintien à domicile (aide à la prise de médicaments, ménage, commissions, services sociaux). Il fut constaté que de nombreuses personnes qui sont susceptibles d'utiliser ces services ont de la difficulté d'avoir accès aux informations en lien avec leurs besoins. Il faudra donc envisager de trouver des moyens de communication spécifiques s'adressant à cette tranche de population.

Certaines personnes consultées ont mentionné qu'il y a encore du travail à faire pour encourager les gens à rechercher des services. Il y a toujours une certaine hésitation à penser que l'on pourrait être jugé comme paresseux ou faible si l'on doit compter sur l'aide d'autres personnes.

### **Accès aux services municipaux**

75% des répondants estiment que les bâtiments municipaux leur sont accessibles  
22% ne sont que moyennement satisfaits.

Communications :

62% ont estimé que les informations qui leur parviennent de la municipalité sont utiles

54% ont déclaré qu'elles étaient faciles à comprendre

### **Nos réflexions**

La communication avec la communauté dans son ensemble et avec les personnes âgées en particulier restera un défi pour nous, d'autant plus que nous apprenons que les plus âgées utilisent peu Internet.



L'accessibilité des bâtiments, qui comprend non seulement des marches en bon état, mais aussi l'installation de rampes, des éclairages adéquats et des toilettes adaptées, est essentielle si nous voulons que nos aînés restent impliqués et se sentent inclus. Notre village a encore quelques travaux à faire. Le fait de pouvoir en informer le conseil municipal permettra de s'assurer que leurs besoins sont pris en compte.



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2<sup>e</sup> édition  
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

Le comité régional MADA de la Haute-Côte-Nord a désigné plusieurs éléments qui sont essentiels à une vie active et impliquée en tant que personne âgée. Nos objectifs sont le reflet de notre engagement auprès de notre communauté afin de soutenir leur bien-être et leur santé.



MADA Tadoussac Comité de Surveillance	
Objectifs 2021-2023	
Objectifs	Tâches
1. Créer un comité de surveillance qui veillera à ce que les besoins identifiés des aînés soient satisfaits.	<p>1. Le comité sera composé de membres des comités exécutifs de tous les groupes liés aux aînés, ainsi que d'un membre élu du conseil, afin d'assurer une représentation et une connexion avec les principaux décideurs. (Comité bénévole; L'Âge d'Or/FADOQ; le cercle des Fermières; Table de concertation régionale, Rayon d'Or)</p> <p>2. Le membre élu sera chargé d'établir des liens entre le comité de surveillance et le conseil.</p> <p>3. Le comité de surveillance participera à l'examen des projets de construction et formulera des observations sur l'accessibilité et la prise en compte des besoins des personnes âgées.</p> <p>4. Le comité sera responsable de l'examen et de l'exécution du plan d'action la Politique aînée MRC de la Haute-Côte-Nord 2021-2123' en ce qui concerne notre municipalité.</p>
2. Le comité de surveillance travaillera avec les groupes communautaires pour s'assurer que la santé mentale, physique et sociale des aînés de la communauté est au cœur du processus décisionnel.	<p>1. Le comité travaillera avec le département de la sécurité pour s'assurer que tous les aînés sont identifiés et que les canaux de communication sont ouverts.</p> <p>2. Création d'un répertoire téléphonique à jour et d'un mécanisme de déclenchement des appels en cas d'urgence.</p> <p>3. Développer un outil qui inclura tous les services pertinents, locaux et régionaux, auxquels les individus peuvent avoir accès pour assurer leur sécurité dans tous les domaines. Une version plastifiée sera distribuée à chaque aîné.</p>
3. Le comité de surveillance s'efforcera d'ouvrir et d'améliorer les mécanismes de communication avec les aînés de la communauté.	<p>1. Travailler avec la municipalité pour encourager et assurer l'utilisation d'un langage simple dans toutes les communications.</p> <p>2. Travailler en tandem avec le conseil et la Table de concertation régionale pour assurer une communication appropriée avec les leaders de nos communautés et nos aînés.</p>